



Empreendedorismo

Como conduzir um  
pequeno negócio  
para geração de  
renda complementar

O Serviço Social, por meio da parceira com a Ativo Consultoria, realizou, no período de 28/03/16 a 10/09/16, uma **Pesquisa Social**, que teve como objetivo a reestruturação das ações do Serviço Social da ArcelorMittal Tubarão.

Um dos itens que mais nos chamou atenção foi à quantidade de respostas apontando problemas financeiros, principalmente em decorrência do desemprego na família ou descontrole orçamentário.

Pensando nisso, construímos esse material, a fim de orientar os empregados e familiares, sobre os recursos **gratuitos** disponíveis no Estado, ampliando as possibilidades de mudança no orçamento familiar.

Além disso, queremos levar até você a oportunidade de expandir seus conhecimentos e de atualizar-se para o mercado de trabalho, aumentando assim a chance de crescer profissionalmente.

Em momentos de crise, criatividade e informação fazem toda diferença.

Bom proveito!

**Serviço Social da ArcelorMittal Tubarão  
e Ativo Consultoria**

SEBRAE	
Serviço Brasileiro de Apoio a Micro e Pequenas Empresas _____	2
Fundação Bradesco _____	5
DIREITO DO CONSUMIDOR	
Em tempos de crise, a melhor alternativa é negociar _____	9
Núcleos de Assessoria Jurídica _____	11

# SEBRAE

## Serviço Brasileiro de Apoio a Micro e Pequenas Empresas

É uma instituição sem fins lucrativos que tem como missão promover a competitividade e o desenvolvimento sustentável das micro e pequenas empresas e fomentar o empreendedorismo.

### CURSOS SEBRAE 2016

DATA	03/11/2016
HORÁRIO	18h30 às 22h30
LOCAL	Agência Sebrae - Vitória-ES
CONTATO	0800 570 0800
PÚBLICO-ALVO	Microempreendedor individual
INVESTIMENTO	Gratuito
DATA	07/11/2016 a 10/11/2016
HORÁRIO	18h30 às 22h30
LOCAL	Espaço Empreendedor - Vitória-ES
CONTATO	0800 570 0800
PÚBLICO-ALVO	Microempreendedor individual, Micro empresa, Pequena empresa
INVESTIMENTO	R\$ 70,00
DATA	05/12/2016
HORÁRIO	18h30 às 22h30
LOCAL	Agência Sebrae - Vitória-ES
CONTATO	0800 570 0800
PÚBLICO-ALVO	Potencial empresário
INVESTIMENTO	Gratuito

## ATENDIMENTO SEBRAE

Em Vitória, o atendimento presencial gratuito é feito mediante agendamento prévio pela Central de Relacionamento. Ligue para 0800 570 0800 e agende o melhor dia e horário para você. Atendimento com duração de 1 hora.

**Online:** dúvidas para contato@es.sebrae.com.br.

**Redes sociais:** <https://www.facebook.com/sebraees/>

## DICAS SEBRAE

A abertura e o gerenciamento de empresas exigem um conjunto de habilidades e conhecimentos. É preciso entender o mercado, o público e planejar bem o negócio.

## PASSO A PASSO

Uma boa gestão considera estratégias de marketing, um fluxo de caixa controlado e passa também por muita criatividade e inovação.

- 1. Saiba que negócio abrir:** pesquise ideias de negócios, tipos e ramos.
- 2. Veja se você tem perfil:** rara tornar um negócio realidade, é preciso ter perfil empreendedor, conhecer a realidade do mercado e organizar um plano de negócios.
- 3. Reúna informações sobre o negócio.** Em seguida, você precisa coletar informações para dar subsídio consistente à criação da empresa.
- 4. Organize-se:** a terceira iniciativa é organizar as informações coletadas. Conhecer o mercado lhe ajudará a construir o plano de negócios e a definir estratégias para posicionar corretamente a empreitada no mercado.

**5. Saiba como obter crédito para o seu negócio:** procure dicas de gestão financeira e descubra como conseguir aportes financeiros para as suas necessidades profissionais.

**6. Coloque a mão na massa:** a última etapa é registrar o negócio e torná-lo realidade. Visite o menu, registre a empresa e saiba o que é necessário para formalizar o empreendimento.

## NO SITE DO SEBRAE DICAS SOBRE UMA IDEIA DE NEGÓCIOS:

Seguir o passo a passo abaixo como na ordem indicada:

- entrar no site [www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)
- link “Temas de gestão” – parte superior do site
- link “Empreendedorismo”
- link “Ideias de negócios”
- link “ Ideias de negócios” – novamente irá aparecer uma outra opção com o mesmo nome do link anterior;
- desça até a opção “Pesquise aqui as ideias de negócios” e digite o tipo de negócio que deseja iniciar, Ex: artesanato;
- link “como montar uma loja de artesanato”

Ao seguir estes passos, o Sebrae disponibiliza informações sobre o negócio objeto de sua pesquisa, informando: regras gerais, mercado, localização do negócio, exigências legais específicas, estrutura física do negócio, recursos humanos e habilidades necessárias, equipamentos necessários, matéria prima e mercadoria, organização do processo produtivo, automação, canais de distribuição, investimento, capital de giro, custos, competitividade, divulgação, informações fiscais e tributárias, eventos do ramo de negócio, entidades de relação com o negócio, normas técnicas do negócio (ABNT), dicas de negócio, comportamento para empreendedores, bibliografia base.

# Fundação Bradesco

A **Escola Virtual da Fundação Bradesco**, é um portal de e-Learning dedicado a oferecer cursos à distância - via Internet e semipresenciais.

A **Escola Virtual** está à disposição de alunos, ex-alunos, educadores e funcionários da Fundação Bradesco, além de pessoas da comunidade que queiram obter uma nova especialização ou requalificação para o mercado de trabalho.

Trata-se de um ambiente virtual que oferece diversos cursos nas modalidades on-line e semipresencial, com arquitetura projetada para atender até 150 mil alunos a distância, oferecendo cursos totalmente gratuitos.

Primeiramente, é necessário realizar a inscrição no Portal, preenchendo um formulário (simples e rápido).

O aluno receberá um e-mail com o login e a senha de acesso.

De posse do login e senha é possível realizar a matrícula nos cursos disponíveis no catálogo.

Ao ser aprovado com, no mínimo, 70% de aproveitamento no curso, o aluno poderá imprimir o Certificado de Conclusão.

Todos os cursos oferecidos pela Escola Virtual da Fundação Bradesco são totalmente gratuitos! São cursos rápidos, em diversas áreas do conhecimento.

Você está iniciando no mundo da informática? Busca aperfeiçoamento ou especialização? Aqui você encontrará um curso sob medida para suas necessidades!

## TERMO DE USO

Para participar de nossos cursos é necessário que você preencha a Ficha de Inscrição em nosso portal com seus dados e, na sequência, você terá a opção de indicar os cursos semipresenciais de seu interesse. Os cursos on-line já estarão disponíveis ao término do preenchimento da ficha de inscrição.

## CURSOS ON-LINE DISPONÍVEIS

### 1. ADMINISTRAÇÃO

- Análise de balanços
- Contabilidade empresarial
- Matemática Financeira com o uso da HP 12C

### 2. APERFEIÇOAMENTO/COMPORTAMENTAL

- Administração e Planejamento de Finanças Pessoais
- Aprendendo na Web (novo)
- Atendimento ao Público (novo)
- Comunicação Escrita
- Currículo sem segredo
- De acordo com o novo acordo
- Dinâmicas e Testes de Seleção
- Economia de Energia
- Ensinando com a Web (novo)
- Entrevista: como encará-la?
- Família + segurança na internet
- Introdução à fotografia digital
- Organização Pessoal (novo)
- Postura e Imagem Profissional
- Técnicas de Lazer e Recreação (novo)

### 3. BANCO DE DADOS

- Administrando e Armazenando Dados com SQL Server 2005
- Modelagem de Dados
- Projetando e Implementando Dados do SQL Server 2005



#### 4. DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS

- Análise Estruturada de Sistemas
- Aplicações Java Mobile (J2ME)
- Aplicações Windows Mobile
- C++ - Desenvolvimento Orientado a Objeto
- CMM – Sistema de Modelagem para Desenvolvimento de Software
- Engenharia de Requisitos
- Expression Blend
- Fundamentos das Aplicações Móveis (J2ME)
- HTML – Avançado
- HTML – Básico
- Ilustração e Design Gráfico para Web
- Inovando com CSS
- Introdução ao JavaScript
- Lógica de Programação
- Processo de Desenvolvimento de Software
- Programação em C#
- Revisões, Verificações e Inspeções
- Silverlight
- System Design Overview
- Teste e Resolução de Problemas
- Web design

#### 5. GESTÃO E GOVERNANÇA

- Estratégia de Negócios
- Fundamentos de COBIT
- Fundamentos de Governança e TI
- Gestão de Processos – Business Process Management (BPM)
- Gestão de Projetos 1 – Como trabalhar com projetos?
- Gestão de Projetos 2 – Como iniciar o trabalho com projetos?
- Gestão de Projetos 3 – Como planejar o Escopo, Prazo e Orçamento do Projeto?
- Gestão de Projetos 4 – Como Planejar os demais aspectos do projeto?
- Gestão de Projetos 5 – Como Executar, Monitorar, Controlar e Encerrar Projetos?
- Gestão Estratégica – Balanced Scorecard (BSC)
- Gestão Estratégica de TI – ITIL

## 6. INFORMÁTICA

- Internet Explorer 8
- Internet Explorer 9
- Introdução à Informática
- Introdução a Redes de Computadores
- Introdução ao e-Learning
- Introdução ao Pacote Office 2007
- Microsoft Access 2003 – Avançado
- Microsoft Access 2003 – Básico
- Microsoft Access 2003 – Intermediário
- Microsoft Access 2007 – Avançado
- Microsoft Access 2007 – Básico
- Microsoft Excel 2007 – Avançado
- Microsoft Excel 2007 – Básico
- Microsoft Excel 2007 – Intermediário
- Microsoft Excel 2010 – Avançado
- Microsoft Excel 2010 – Básico
- Microsoft Excel 2010 – Intermediário
- Microsoft Office Outlook 2007
- Microsoft Office Outlook 2010
- Microsoft PowerPoint 2003 – Avançado
- Microsoft PowerPoint 2003 – Básico
- Microsoft PowerPoint 2007 – Avançado
- Microsoft PowerPoint 2007 – Básico
- Microsoft PowerPoint 2010 – Avançado
- Microsoft PowerPoint 2010 – Básico
- Microsoft PowerPoint 2013 – Avançado (novo)
- Microsoft PowerPoint 2013 – Básico (novo)
- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Server 2003
- Microsoft Windows XP
- Microsoft Word 2007 – Avançado
- Microsoft Word 2007 – Básico
- Microsoft Word 2007 – Intermediário
- Microsoft Word 2010 – Avançado
- Microsoft Word 2010 – Básico
- Microsoft Word 2010 – Intermediário
- Segurança da Informação
- TI na Educação

# DIREITO DO CONSUMIDOR

## Em tempos de crise, a melhor alternativa é negociar

### O PAPEL DO PROCON-ES (LEI ESTADUAL 373/2006):

- Receber, analisar, avaliar, apurar e encaminhar reclamações, consultas, denúncias e sugestões apresentadas por consumidores e entidades representativas ou pessoas jurídicas de direito público ou privado;
- Coibir abusos contra o consumidor, e prestar-lhe orientação permanente sobre os seus direitos e garantias;
- Utilizar todas as medidas cabíveis, inclusive as judiciais, observada a legislação em vigor, necessárias à defesa do consumidor

### DICAS

- As dívidas pessoais podem ser negociadas;
- Cláusulas contratuais de compras e obrigações que sejam abusivas para o consumidor, podem e devem ser revistas: procure orientação no Procon!;
- Antes de judicializar a questão, busque ajuda do Procon para negociação das dívidas.

### PROCON ESTADUAL/VITÓRIA

- Atendimento: 9h às 17h
- Telefone: 3381 6230
- Endereço: Edifício Março - Av. Princesa Isabel, 599, 599 - Centro

## PROCON VILA VELHA

Disponibilizada três formas de agendamento de dia e horário para atendimento:

- Telefone: 3391-5990;
- E-mail: [agendaprocon@vilavelha.es.gov.br](mailto:agendaprocon@vilavelha.es.gov.br).
- Pessoalmente: Rua Sete de Setembro, 95 - Centro

Os agendamentos de qualquer modalidade serão realizados de segunda a sexta, das 8h às 16h.

## PROCON SERRA

- Atendimento: 8h às 12h e 13h às 16h
- Atendimento: diário, limitado a 60 senhas dia (30 antes do almoço e 30 após o horário de almoço)
- Telefone: 3252 7243
- Endereço: Avenida Talma Ribeiro Rodrigues, nº 5416, Portal de Jacaraípe (antigo Shopping Norte).

## PROCON CARIACICA

- Atendimento: 9h às 17h
- Telefone: 3354 5504 / 3354 5512 / 3354 5513
- Endereço: Rua João Lopes Rogério, nº6, Edifício Christi, 2º andar, Campo Grande

# Núcleos de Assessoria Jurídica

## FACULDADE DOCTUM SERRA

- **Telefone:** 3434-6217, 3434-6200, Ramal 8
- **Responsável:** Lauriene ou Jeane
- **Área de atuação:** Cível
- **Dias úteis/horário:** segunda e quarta, de 9h às 12h  
sexta, de 15h às 19h
- **Endereço:** Rua 1D, 80 - Civit II - Serra
- **Observações:** ligar para agendar. Atendimento somente para moradores da Serra.

## FACULDADE UNESC DA SERRA

- **Telefone:** 3248-8800, Ramal 8855
- **Responsável:** Breno
- **Área de atuação:** Família
- **Dias úteis/horário:** segunda e quarta, de 12 às 19h  
sábado, de 8h às 11h
- **Endereço:** Av. Talma Rodrigues Ribeiro, 41 - Portal de Jacaraípe  
- Serra
- **Observações:** ligar antes para mais informações.

## FACULDADE DOCTUM VITÓRIA

- **Telefone:** 3331-3028, 3331-3033, Ramal 3014
- **Responsável:** Adassa

- **Área de atuação:** Cível
- **Dias úteis/horário:** segunda a sexta, de 6h30 às 18h30
- **Endereço:** Rua Joaquim Leopoldino Lopes, 230 – Consolação, Vitória
- **Observações:** ligar para agendar. Horários diversos.

## MULTIVIX DE VITÓRIA

- **Telefone:** 3335-5666
- **Responsável:** Thiago Luiz
- **Área de atuação:** todas as áreas
- **Dias úteis/horário:** segunda a quinta, de 10h às 19h30
- **Endereço:** Rua José Alves, 301 – Goiabeiras – Vitória
- **Observações:** ligar para agendar para informações adequadas as áreas.

## CESV- CENTRO ENSINO SUPERIOR DE VITÓRIA

- **Telefone:** 3041-0111
- **Responsável:** Izabela
- **Área de atuação:** Família, Sucessão, Consumidor
- **Dias úteis/horário:** sexta, de 14h30 às 17h
- **Endereço:** Rua Dr. Eurico de Aguiar, 1003 – Santa Lúcia –Vitória
- **Observações:** ligar para agendar para informações adequadas as áreas.

## FDV FACULDADE DE DIREITO DE VITÓRIA

- **Telefone:** 3041-3672, 3041-6338

- **Responsável:** Carla
- **Área de atuação:** Família, Cível, Trabalhista e Previdência
- **Dias úteis/horário:** todos dias, de 9h às 11h e 14h às 17h
- **Endereço:** Rua Juiz Alexandre Martins de Castro Filho, 215 - Santa Lúcia - Vitória
- **Observações:** somente para moradores de Vitória e pessoas com salário inferior a três salários mínimos. Fazem triagem. Ligar para agendar a partir das 13 horas. Horários diferenciados dependendo da área.

## FACES - FACULDADE DO ESPÍRITO SANTO

- **Telefone:** 3315-5122, 3421-1500
- **Responsável:** Izabela
- **Área de atuação:** Penal\* e Cível\*\*
- **Dias úteis/horário:** \*quarta, de 14h às 17h  
\*\*sexta, de 14h às 17h
- **Endereço:** Av. N. Senhora da Penha, 1495 - Ed. Corporate Center, Sala 904 - Torre A - Santa Lúcia - Vitória
- **Observações:** somente para moradores de Vitória e pessoas com salário inferior a três salários mínimos. Fazer agendamento por telefone. Fazem triagem.

## FINAC - FACULDADE NACIONAL

- **Telefone:** 3215-5338
- **Responsável:** Daniela, Elza
- **Área de Atuação:** Cível, Trabalhista, Previdenciária, Consumidor
- **Dias úteis/horário:** segunda a sexta, de 8h às 12h  
sábado, de 8h às 11h

- **Endereço:** Av. Vitória, 3069 – Ed. Independência, 2º e 3º andares – Gurigica – Vitória
- **Observações:** ligar para agendar para atendimento (renda inferior a três salários mínimos).

## ESTÁCIO DE SÁ VITÓRIA

- **Telefone:** 3395-2918
- **Responsável:** Janaina
- **Área de atuação:** Cível, Família e somente orientações na área Penal e Trabalhista
- **Dias úteis/horário:** segunda a quinta, de 8h às 11h30 e 13h30 às 20h30
- **Endereço:** Av. Dr. Herwan Modenese Wanderley, 1001 – Jardim Camburi – Vitória
- **Observações:** ligar para agendar. Atendimento somente para moradores de Vitória e Serra (pessoas carentes).

## UVV – UNIVERSIDADE DE VILA VELHA

- **Telefone:** 3421-2104/2149
- **Responsável:** Aline
- **Área de atuação:** Cível, Trabalhista, Penitenciário
- **Dias úteis/horário:** segunda a sexta, de 8h às 11h e 13h às 14h30
- **Endereço:** Av. Comissário José Dantas de Melo, 24 – Boa Vista – Vila Velha
- **Observações:** o agendamento é presencial. Área de família somente para moradores de Vila Velha, pessoas com salário inferior a três salários mínimos.



## FACULDADE PIO XII – CARIACICA

- **Telefone:** 3421-2563
- **Responsável:** Luciana
- **Área de atuação:** na maioria área de família
- **Dias úteis/horário:** segunda a quinta, de 15 às 17h30
- **Endereço:** Rua Bolivar de Abreu, 48 - Campo Grande - Cariacica
- **Observações:** ligar para agendar e obter informações. Na maioria área de família.

## NOVO MILÊNIO

- **Telefone:** 3399-5567
- **Responsável:** Vagner
- **Área de atuação:** Família
- **Dias úteis/horário:** segunda a sexta / sábado, de 8h às 12h e 14h às 18h
- **Endereço:** Av. Santa Leopoldina, 840 - Coqueiral de Itapairca - Vila Velha
- **Observações:** ligar para obter informações, pois há situações diversas. Na maioria é a área de família. Pode atender outras área dependendo do caso. Pessoas com renda inferior a três salários mínimos, mas que também pode ser estudado o caso.



ArcelorMittal